

La Dirección de la Asociación Murciana de Rehabilitación Psicosocial, desde su compromiso con el desarrollo y la mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad basado en la Norma ISO 9001, ha establecido la Política de Calidad, que se presenta a continuación, como pilar fundamental en el que se apoyan nuestros objetivos de calidad y las líneas de acción para la consecución de los mismos.

- **Atención personalizada y especializada al paciente enfocada a la consecución de los objetivos de inserción laboral y social en nuestro colectivo de intervención.**
- **Ser la asociación de referencia para personas con enfermedad mental y drogodependientes por lo que se refiere al desarrollo de actuaciones para la adquisición de competencias profesionales y la inserción laboral.**
- **Disposición de personal altamente especializado y en constante formación.**
- **Participar en la dinamización de la economía local potenciando la contratación de personal, la adquisición de bienes y servicio, así como la inversión en el municipio.**
- **Ser la Asociación de referencia en el sector y en el ámbito geográfico de actuación por lo que se refiere a rigor, seriedad y cumplimiento con el cliente.**
- **Asegurar la máxima eficacia y mejora continua en materia de gestión de la calidad fomentando la participación de todo el equipo en dicho proceso de mejora.**
- **Cumplimiento de los requisitos aplicables a nuestra actividad, incluyendo los requisitos del cliente y otras partes interesadas pertinentes, y los legales y reglamentarios.**

Esta Política es revisada periódicamente adecuándola a los propósitos de nuestra organización, estableciendo los oportunos objetivos de calidad encaminados a lograr la mejora continua de nuestra empresa teniendo en cuenta la actividad de la misma que comprende:

“Prestación de servicios de inserción socio laboral, formación pre-laboral, capacitación laboral y el diseño de programas de rehabilitación y de ocio para personas con enfermedad mental, drogodependientes y/o patología dual. Este alcance quedará circunscrito a la sede de Murcia”

Es tarea de todos, la aplicación de nuestros valores en el trabajo diario contribuyendo de este modo a la consecución de objetivos de calidad, ofreciendo cada día mejores servicios capaces de satisfacer los requisitos de nuestros pacientes y demás partes interesadas.

Fdo.: Luis Pelegrín Calero

